



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان‌نامه جهت اخذ مدرک دکتری تخصصی (PhD) در رشته مدیریت خدمات بهداشتی و

درمانی

عنوان:

مطالعه امکان‌سنجی اجرای روش بازپرداخت مبتنی بر گروه‌های تشخیصی مرتبط

در بیمارستان‌های آموزشی شهر کرمان

توسط:

الهام محسن بیگی

استاد راهنما:

دکتر محسن بارونی

اساتید مشاور:

دکتر لیلا احمدیان، دکتر سید حسین صابری اناری

سال تحصیلی: ۹۹-۱۳۹۸

چکیده

مقدمه و اهداف: اهداف اصلی به کارگیری روش پرداخت بر مبنای گروه‌های تشخیصی مرتبط (DRGs) در اکثر کشورها، تخصیص عادلانه منابع، کنترل هزینه‌های درمانی و ارتقای کارایی است. پژوهش حاضر باهدف امکان‌سنجی اجرای این روش پرداخت در بیمارستان‌های آموزشی شهر کرمان انجام پذیرفت.

روش کار: مطالعه حاضر، یک مطالعه امکان‌سنجی است. در فاز اول با استفاده از مرور نظام‌مند، منابع مرتبط که از سال ۱۹۸۳ تا ۱۰ جولای ۲۰۱۸ میلادی در پایگاه‌های اطلاعاتی PubMed، Scopus و EMBASE نمایه شده بودند، بازیابی گردید. فاز دوم، یک مطالعه کیفی بود که در سال ۱۳۹۸ انجام شد. مصاحبه‌ها به صورت نیمه ساختارمند انجام گرفت. برای تحلیل داده‌ها از روش تحلیل محتوی و نرم‌افزار MAXQDA ویرایش ۱۰ استفاده گردید. فاز سوم یک مطالعه کمی بود که در سال ۹۸ در بیمارستان‌های دانشگاهی شهر کرمان انجام شد. فاز چهارم به روش بررسی مروری انجام گرفت. در فاز آخر به منظور بررسی و مقایسه هزینه‌های روش پرداخت DRG و روش فعلی مطالعه کمی و شبیه‌سازی انجام شد. در این فاز، هزینه پرونده‌های بیماران بخش‌های قلب و چشم بیمارستان شفا شهر کرمان در سال ۹۷ با هزینه این پرونده‌ها پس از شبیه‌سازی نرم‌افزار IR-DRG مقایسه شد.

یافته‌ها: این مطالعه نشان داد: اجرای روش بازپرداخت بر مبنای DRG در کشورهای اجراکننده، از یک طرف باعث کاهش متوسط مدت اقامت در بیمارستان و هزینه‌های پزشکی شده است و از سوی دیگر آن کشورها با چالش‌هایی از جمله ضرر مالی برای خدمات سخت و پیچیده به دلیل گران‌قیمت بودن این خدمات، اشتباه در کدگذاری تشخیص‌ها و عدم توانایی در محاسبه شدت بیماری و موارد پرهزینه و مشکلات طبقه‌بندی و احتمال خزش کدها روبه‌رو بوده‌اند. بعلاوه افزایش میزان بستری مجدد، کاهش میزان خدمات بستری و انتقال هزینه‌ها به سایر بخش‌ها از اثرات منفی این روش است. از طرف دیگر، اجرای روش پرداخت بر مبنای DRG در ایران با چالش‌های ساختاری، سیاستی، فنی و فناوری، هزینه‌ای و رفتار ارائه‌کننده روبه‌رو است. همچنین

نتایج نشان داد، داده‌های فنی برای اجرا و استقرار DRG در بیمارستان‌های مورد مطالعه، کم‌وبیش کافی، ولی کیفیت برخی از این داده‌ها پایین است. همچنین نتایج نشان داد، هزینه درمان بیماران در دو بخش قلب و چشم بیمارستان شفا شهر کرمان بعد از اجرای روش DRG، کمتر از هزینه درمان این بیماران بر اساس روش‌های فعلی پرداخت است و معنی‌دار بودن این اختلاف ثابت شد.

نتیجه‌گیری: به نظر می‌رسد ایران در زمینه روش‌های بازپرداخت با مشکلات ساختاری و روندی زیادی روبه‌رو است؛ لذا اصلاح نظام‌های پرداخت به‌عنوان یک ضرورت به نظر می‌رسد. از طرف دیگر امکان اجرای روش پرداخت DRG در کشور ما به لحاظ قانونی، فراهم می‌باشد. با انجام یکسری پیش‌نیازها و الزامات و تامین امکانات مالی می‌توان این روش را به صورت آزمایشی اجرا نمود.

کلیدواژه‌ها: امکان‌سنجی، بازپرداخت، گروه‌های تشخیصی مرتبط، ایران

Abstract

Introduction & Objectives: The main goals of using DRGs in most countries are to allocate resources fairly, control treatment costs, and improve efficiency. The aim of this study was to evaluate the feasibility of this method of payment in educational hospitals in Kerman.

Methods: The present study is a feasibility study. In the first phase, a systematic review study was conducted and, relevant sources on the challenges and impacts of the DRGs that were indexed in Scopus, PubMed, and EMBASE databases from 1983 to July 10, 2018 were retrieved. The second phase of the study was a qualitative study, which was conducted in 2019. The interviews were conducted in a semi-structured approach. MAXQDA 10 editing software was used to analyze the data. The third phase was a pilot study that was conducted in 2019 in Kerman University Hospital. The fourth phase was performed by review method. In the last phase, in order to review and compare the costs of DRG payment method with current methods a quantitative study and a simulation study were performed. In this phase, the cost of treatment of the patients mentioned in their medical records in the heart and eye departments of Shafa Hospital in Kerman city in 2018 was compared with the cost calculated after simulating IR-DRG software.

Results: The study found that the implementation of DRG-based repayment methods in implementing countries, on the one hand, reduced the average length of hospital stay and medical costs, and on the other hand, some countries faced with challenges such as financial losses for hard and complex services. The reason for the high cost of these services is the error in coding the diagnoses and the inability to calculate the severity of the disease and the high cost and classification problems and the possibility creep in of coding. In addition, increasing the number of re-hospitalizations, reducing the number of inpatient services and transferring costs to other sectors are among the negative effects of this method. On the other hand, the implementation of DRG-based payment methods in Iran faces structural, policy, technical and technological challenges. The results also showed that registered data in medical records for implementation of DRG in the studied hospitals is more or less sufficient, but the quality of some of this data is low.

Conclusion: This study showed that the health systems in Iran faced various structural and procedural challenges in terms of reimbursement mechanisms. Therefore, it is recommended to policymakers to pay attention to these challenges before making any changes. Using hybrid

payment systems can be one of the proper solutions. Implementing a payment system based on the diagnosis-related group is feasible and by providing proper plans to deal with the challenges of this payment system, this method can be implemented.

Keywords: Feasibility Study, Reimbursement system, Diagnosis-related groups, Iran



Kerman University of Medical Sciences
Faculty of Management & Medical Informatics

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree Ph.D.

Title :

**Feasibility study of implementation of the Diagnosis-Related Groups -based
reimbursement method in teaching hospitals Of Kerman city**

By : Elham Mohsenbeigi

Supervisors :

Mohsen Barouni (Ph.D.)

Advisor :

Leila Ahmadian (Ph.D.)

Hossein Saberi Anari (Ph.D.)

Year: 2020